

INFORME PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

10 de enero de 2023.

Señor:

Ing. Fabio Rincón Ortiz

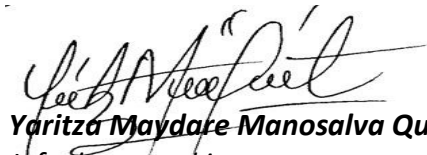
Presidente ejecutivo Cámara de Comercio de Ocaña

REF. *Informe trimestral de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitación correspondiente al cuarto trimestre del año 2022.*

Cordial saludo.

En cumplimiento de lo establecido en la resolución 002 de 05 de enero de 2017 por el cual se reglamenta el trámite interno de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitación (PQRSF) de la Cámara de Comercio de Ocaña, remito cuarto informe generado por la oficina de control interno de dicha información recibida.

Gracias por la atención prestada.



Yaritza Maydare Manosalva Quintana

Jefe de control interno

Cámara de Comercio de Ocaña

TIPO DE PQRS RECIBIDAS DURANTE EL PERIODO

Para el periodo comprendido entre el 01 de octubre a 31 de diciembre de 2022, la Cámara de Comercio de Ocaña, recibió 54 PQRSF, de las cuales tres fueron colocadas en el buzón físico.

Para este periodo los resultados de solicitudes a través de PQRSF se describen en el cuadro que se relaciona a continuación:

<i>Octubre-diciembre</i>					
<i>Medio de recepción</i>	<i>Petición</i>	<i>Quejas</i>	<i>Reclamos</i>	<i>Sugerencias</i>	<i>Felicitación</i>
<i>Buzón físico</i>	<i>1</i>	<i>1</i>			<i>1</i>
<i>Web</i>	<i>4</i>				
<i>Dirección jurídica</i>	<i>49</i>				
<i>TOTAL</i>	<i>54</i>	<i>1</i>			<i>1</i>

Las PQRSF recibidas en el periodo fueron recepcionadas a través del canal virtual, correo electrónico y buzón físico, la gran mayoría fueron peticiones instauradas para solicitar información y requerimientos propios de la operación registral, también se encontró una queja y una felicitación, dichas PQRSF se respondieron dentro de los plazos establecidos conforme al cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad.



Yaritza Maydare Manosalva Quintana
Jefe de control interno
Cámara de Comercio de Ocaña