

INFORME PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

04 de octubre de 2022.

Señor:

Ing. Fabio Rincón Ortiz

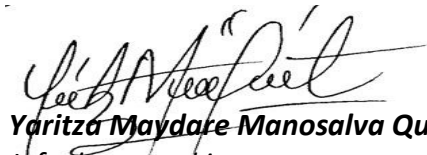
Presidente ejecutivo Cámara de Comercio de Ocaña

REF. *Informe trimestral de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitación correspondiente al tercer trimestre del año 2022.*

Cordial saludo.

En cumplimiento de lo establecido en la resolución 002 de 05 de enero de 2017 por el cual se reglamenta el trámite interno de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitación (PQRSF) de la Cámara de Comercio de Ocaña, remito tercer informe generado por la oficina de control interno de dicha información recibida.

Gracias por la atención prestada.



Yaritza Maydare Manosalva Quintana

Jefe de control interno

Cámara de Comercio de Ocaña

TIPO DE PQRS RECIBIDAS DURANTE EL PERIODO

Para el periodo comprendido entre el 01 de julio a 30 de septiembre de 2022, la Cámara de Comercio de Ocaña, recibió 65 PQRSF, de las cuales dos fueron colocadas en el buzón físico.

Para este periodo los resultados de solicitudes a través de PQRS se describen en el cuadro que se relaciona a continuación:

Julio - septiembre					
Medio de recepción	Petición	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Felicitación
Buzón físico		1		1	
Web	7				
Dirección jurídica	56				
TOTAL	63	1	0	1	0

Las PQRSF recibidas en el periodo fueron recepcionadas a través del canal virtual, correo electrónico y buzón físico, la gran mayoría fueron peticiones instauradas para solicitar información y requerimientos propios de la operación registral, también se encontró una queja y una sugerencia, dichas PQRSF se respondieron dentro de los plazos establecidos conforme al cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad.



Yaritza Maydare Manosalva Quintana
Jefe de control interno
Cámara de Comercio de Ocaña