



INDICADORES DE GESTION AÑO 2016

DE EFICACIA: Entendida como la capacidad para lograr los resultados, cumplir propósitos respecto a los objetivos o metas propuestas, al igual que la excelencia del servicio y la cobertura.

DE EFICIENCIA: Que se refiere a la facultad para lograr un efecto o propósito determinado. A optimizar la relación costo beneficio eliminando las pérdidas de tiempo, dinero y materiales.

DE ECONOMIA: Definida como la administración recta y prudente de los bienes, ahorro de trabajo, tiempo dinero entre otros.

DE EQUIDAD: Igualdad con que se maneja la prestación de los servicios delegados por el Estado y los originados por las Cámaras para todos los empresarios que los requieren.

INDICADORES DE EFICACIA

1,1 JURIDICA Y REGISTRO

1,1,1 COBERTURA DEL SERVICIO DE REGISTRO

Personas naturales y jurídicas matriculadas	X		100	896		116,36
Personas naturales y jurídicas proyectadas a matricularse				770		

Municipios Visitados	X			6		50,00
Municipios Jurisdicción				12		

1,1,2 CERTIFICADOS ELABORADOS REGISTRO MERCANTIL

En menos tiempo Legal	X		100	11.941		100
Número de Certificados producidos				11.941		



INDICADORES DE GESTION AÑO 2016

REGISTRO SIN ANIMO DE LUCRO

<u>En menos tiempo Legal</u>	X	100	<u>1830</u>	100
Número de Certificados producidos			1830	

REGISTRO DE PROPONENTES

<u>En menos tiempo Legal</u>	X	100	<u>321</u>	100
Número de Certificados producidos			321	

1,1,3 PROCESO DE RENOVACION

<u>Personas naturales y jurídicas renovadas</u>	X	100	<u>3374</u>	106,77
Potencial de personas a renovar			3160	

<u>Establecimientos de comercio renovadas</u>	X	100	<u>3198</u>	106,60
Potencial de personas a renovar			3000	

1,1,4 TIEMPO DE REVISION DE DOCUMENTOS

<u>Tiempo esperado por metas</u>	X		<u>2 días</u>	100
Tiempo tomado para revisión			2 días	

1,1,5 CAPACITACIONES EN REGISTRO PUBLICO

<u>Personas capacitadas</u>	X	100	<u>232</u>	103,11
Personas a capacitar			225	

<u>Eventos realizados</u>	X	100	<u>13</u>	100
Eventos programados			13	

INDICADORES DE GESTION AÑO 2016

1,2 ADMINISTRACION Y FINANZAS

EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS/EGRESOS			REGISTROS PUBLICOS	
Ingresos Ejecutados	X	100	1.262.485.161	95,60
Ingresos Programados			1.320.590.000	
Egresos Ejecutados	X	100	897.737.469	67,98
Egresos Programados			1.320.590.000	

EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS/EGRESOS			GENERAL	
Ingresos Ejecutados	X	100	1.317.694.006	
Ingresos Programados			1.400.000.000	
Egresos Ejecutados	X	100	931.351.898	
Egresos Programados			1.400.000.000	

1,3,1 Ejecución Programa de Trabajo

AREA DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO

Programas Ejecutados	X	100	43	100,00
Programas Proyectados			43	

1,3,2 AFILIADOS

Afiliados Actualizados	X	100	231	100
Total afiliados			231	

2. INDICADORES DE EFICIENCIA

2,1 JURIDICA Y REGISTRO

NOTA: Con respecto a estos indicadores para esta fecha no se realizaron, puesto que, falta consolidar la información contable.

2,1,1 INGRESOS PROMEDIO EMPLEADOS DE REGISTROS PUBLICOS

Ingresos de Registros Públicos			-	
Número de Empleados directos			5	



**INDICADORES DE GESTION
AÑO 2016**

2,1,2 MATRICULADOS PROMEDIO POR EMPLEADO REGISTROS PUBLICOS

<u>Número de matriculas de los Registros</u>	<u>1.797</u>	359
Número de empleados de los Registros	5	

2,1,3 PORCENTAJE CERTIFICADOS CON ERRORES ANULIDAD

<u>Número de Certificados con errores</u> X	100	<u>0</u>	0
Número de certificados expedidos		14092	

<u>Número de Renovados de los Registros</u>	<u>6978</u>	1396
Número de Empleados de los Registros	5	

2,2 ADMINISTRATIVO Y DE FINANZAS

NOTA: Con respecto a estos indicadores para esta fecha no se realizaron, puesto que, falta consolidar la información contable.

2,2,1 GASTOS RELATIVOS AL PERSONAL

<u>Sueldos, primas, prestaciones y aportes parafiscales</u>	<u>-</u>
Gasto total	-

2,2,2 GASTO PROMEDIO POR TRABAJADOR

<u>Total gasto de personal</u>	<u>-</u>	-
Número de Empleados	14	

3. INDICADORES DE ECONOMIA

NOTA: Con respecto a estos indicadores para esta fecha no se realizaron, puesto que, falta consolidar la información contable.

2,2,3 INGRESOS EJECUTADOS POR EMPLEADOS

<u>Total Ingresos</u>	<u>-</u>	-
Número de Empleados	14	



INDICADORES DE GESTION AÑO 2016

3,1 FINANZAS

3,1,1 RAZON CORRIENTE

Activos Corrientes

Pasivos Corrientes

3,1,2 CAPITAL DE TRABAJO

Activos corrientes - Pasivos corrientes

3,1,3 ENDEUDAMIENTO

Pasivo total

Activo total

4. INDICADORES DE EQUIDAD

4,1 JURIDICA Y REGISTRO

4,1,1 COMPARATIVO ANUAL P.Q.R.s

(Número P.Q.Rs 2015 / P.Q.Rs 2016)-1 X 100

(52/104)-1 x 100

-50,00

Nota aclaratoria: EL número de los PQRS corresponde a las peticiones recibidas por los usuarios.

4,2, PROMOCION Y DESARROLLO

4,2,1 PORCENTAJE DE AFILIADOS Vs. MATRICULADOS REGISTRO MERCANTIL

Número de Afiliados 2016 X 100
Número de matriculados y afiliados
Registro Mercantil 2016

230

4270

5,39

Ocaña, 31 de enero de 2017

RUBEN DARIO ALVAREZ AREVALO

Presidente Ejecutivo