



## INDICADORES DE GESTION AÑO 2016

**DE EFICACIA:** Entendida como la capacidad para lograr los resultados, cumplir propósitos respecto a los objetivos o metas propuestas, al igual que la excelencia del servicio y la cobertura.

**DE EFICIENCIA:** Que se refiere a la facultad para lograr un efecto o propósito determinado. A optimizar la relación costo beneficio eliminando las pérdidas de tiempo, dinero y materiales.

**DE ECONOMIA:** Definida como la administración recta y prudente de los bienes, ahorro de trabajo, tiempo dinero entre otros.

**DE EQUIDAD:** Igualdad con que se maneja la prestación de los servicios delegados por el Estado y los originados por las Cámaras para todos los empresarios que los requieren.

### INDICADORES DE EFICACIA

#### 1,1 JURIDICA Y REGISTRO

##### 1,1,1 COBERTURA DEL SERVICIO DE REGISTRO

Personas naturales y jurídicas matriculadas	X		100	896		<b>116,36</b>
Personas naturales y jurídicas proyectadas a matricularse				770		

Municipios Visitados	X			6		<b>50,00</b>
Municipios Jurisdicción				12		

##### 1,1,2 CERTIFICADOS ELABORADOS REGISTRO MERCANTIL

En menos tiempo Legal	X		100	11.941		<b>100</b>
Número de Certificados producidos				11.941		



## INDICADORES DE GESTION AÑO 2016

### REGISTRO SIN ANIMO DE LUCRO

<u>En menos tiempo Legal</u> X	100	<u>1830</u>	<b>100</b>
Número de Certificados producidos		1830	

### REGISTRO DE PROPONENTES

<u>En menos tiempo Legal</u> X	100	<u>321</u>	<b>100</b>
Número de Certificados producidos		321	

### 1,1,3 PROCESO DE RENOVACION

<u>Personas naturales y jurídicas renovadas</u>	X	100	<u>3374</u>	<b>106,77</b>
Potencial de personas a renovar			3160	

<u>Establecimientos de comercio renovadas</u>	X	100	<u>3198</u>	<b>106,60</b>
Potencial de personas a renovar			3000	

### 1,1,4 TIEMPO DE REVISION DE DOCUMENTOS

<u>Tiempo esperado por metas</u> X100			<u>2 días</u>	<b>100</b>
Tiempo tomado para revisión			2 días	

### 1,1,5 CAPACITACIONES EN REGISTRO PUBLICO

<u>Personas capacitadas</u> X	100	<u>232</u>	<b>103,11</b>
Personas a capacitar		225	

<u>Eventos realizados</u> X	100	<u>13</u>	<b>100</b>
Eventos programados		13	





## INDICADORES DE GESTION AÑO 2016

### 2,1,2 MATRICULADOS PROMEDIO POR EMPLEADO REGISTROS PUBLICOS

<u>Número de matriculas de los Registros</u>	<u>1.797</u>	<b>359</b>
Número de empleados de los Registros	5	

### 2,1,3 PORCENTAJE CERTIFICADOS CON ERRORES ANULIDAD

<u>Número de Certificados con errores</u> X	100	<u>0</u>	<b>0</b>
Número de certificados expedidos		14092	

<u>Número de Renovados de los Registros</u>	<u>6978</u>	<b>1396</b>
Número de Empleados de los Registros	5	

### 2,2 ADMINISTRATIVO Y DE FINANZAS

NOTA: Con respecto a estos indicadores para esta fecha no se realizaron, puesto que, falta consolidar la información contable.

#### 2,2,1 GASTOS RELATIVOS AL PERSONAL

<u>Sueldos, primas, prestaciones y aportes parafiscales</u>	<u>-</u>
Gasto total	-

#### 2,2,2 GASTO PROMEDIO POR TRABAJADOR

<u>Total gasto de personal</u>	<u>-</u>	-
Número de Empleados	14	

### 3. INDICADORES DE ECONOMIA

NOTA: Con respecto a estos indicadores para esta fecha no se realizaron, puesto que, falta consolidar la información contable.

#### 2,2,3 INGRESOS EJECUTADOS POR EMPLEADOS

<u>Total Ingresos</u>	<u>-</u>	-
Número de Empleados	14	



## INDICADORES DE GESTION AÑO 2016

### 3,1 FINANZAS

#### 3,1,1 RAZON CORRIENTE

Activos Corrientes

Pasivos Corrientes

#### 3,1,2 CAPITAL DE TRABAJO

Activos corrientes - Pasivos corrientes

#### 3,1,3 ENDEUDAMIENTO

Pasivo total

Activo total

## 4. INDICADORES DE EQUIDAD

### 4,1 JURIDICA Y REGISTRO

#### 4,1,1 COMPARATIVO ANUAL P.Q.R.s

(Número P.Q.Rs 2015 / P.Q.Rs 2016)-1 X 100

(52/104)-1 x 100

-50,00

Nota aclaratoria: EL número de los PQRS corresponde a las peticiones recibidas por los usuarios.

#### 4,2, PROMOCION Y DESARROLLO

##### 4,2,1 PORCENTAJE DE AFILIADOS Vs. MATRICULADOS REGISTRO MERCANTIL

Número de Afiliados 2016 X 100  
Número de matriculados y afiliados  
Registro Mercantil 2016

230

4270

5,39

Ocaña, 31 de enero de 2017

**RUBEN DARIO ALVAREZ AREVALO**

Presidente Ejecutivo